



**Charte des droits et responsabilités  
des personnes usagères en soins de plaies**

**Chantal Labrecque Inf., PhD**  
Professeure UQO

13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

1

---

---

---

---

---

---


---

---

**Divulgateion**

Je déclare n'avoir aucun conflit d'intérêt potentiel ou réel en lien avec cette présentation.

Les propos tenus durant cette présentation n'engagent que la conférencière et aucunement le RQSP.



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

2

---

---

---

---

---

---


---

---

**Remerciements**

- Virginie Blanchette, Podiatre, PhD
- Joumana Fawaz, Inf. M.Sc.

**MERCI**



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

3

---

---

---

---

---

---

---

---

## Objectifs de la présentation

- Présenter l'origine et les étapes de construction de la charte
- Présenter les douze composantes de la charte
- Discuter du déploiement de la charte en milieu de soins
- Avoir du « plaie »sir!



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

4

4

---

---

---

---

---

---

---

---

## Pré test (Vrai ou Faux)

1. Selon la charte, la personne usagère a le droit de demander une orientation vers des soins de plaies spécialisés.
2. Selon la charte, la personne usagère a la responsabilité de participer activement à ses soins ainsi qu'à la planification de ceux-ci.



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

5

5

---

---

---

---

---

---

---

---

## Origine du projet de la charte

- Établir un cadre de collaboration entre les personnes usagères, les partenaires de soins, les familles, les prestataires de soins de santé et les gestionnaires.
- Définir les droits et responsabilités qui guident le continuum en soins de peau et de plaies et ce, de la prévention, à l'intervention et en post-guérison.



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

6

6

---

---

---

---

---


---

---

---

## Étapes de construction

- Projet de recherche (Dre Idevania Costa)
- Processus de cocréation
  - Vidéos d'histoires vécues
  - Ateliers participatifs (différentes perspectives)
  - Sondages
  - Construction d'un consensus



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

© Grand.C.U. Libremont

7

---

---

---

---

---

---


---

---


## Charte

**Charte des droits et responsabilités des personnes atteintes de troubles du comportement et de santé de la peau**

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...
6. ...



7. ...
8. ...
9. ...
10. ...
11. ...
12. ...



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

© Grand.C.U. Libremont

8

---

---

---

---

---


---

---

---

## Droit et responsabilités #1

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à une évaluation rapide de l'intégrité cutanée lors de la prise en charge en milieu de soins</b></p>	<p><b>Consulter rapidement en cas de changements importants au niveau de leur peau, plaie(s) ou état de santé et bien-être et partager ces informations avec un prestataire de soins et de services.</b></p>



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026

© Grand.C.U. Libremont

9

---

---

---

---

---

---

---

---

### Droit et responsabilités #2

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à une orientation rapide vers des services spécialisés en soins de peau et soins de plaies</b></p>	<p><b>Consulter rapidement en cas de changements cutanés ou d'aggravation des plaies. Demander une orientation précoce vers des soins spécialisés, surtout si une plaie ne montre aucun signe d'amélioration après 4 semaines.</b></p>

13<sup>e</sup> édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026
Grand.C. Labrousse

10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Droit et responsabilités #3

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à des soins de qualité, cohérents, coordonnés et fondés sur des résultats probants dans tous les milieux de soins</b></p>	<p><b>S'informer et participer à la prévention et aux soins des plaies, avec l'appui des proches partenaires de soins et autres personnes, si nécessaire et partager ses préoccupations relatives à leur continuum de soins.</b></p>

13<sup>e</sup> édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026
Grand.C. Labrousse

11

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Droit et responsabilités #4

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à une communication claire et accessible</b></p>	<p><b>Poser des questions en cas d'incompréhension et fournir des informations actualisées. Désigner une personne-ressource et identifier un intervenant pivot dans l'équipe de soins.</b></p>

13<sup>e</sup> édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026
Grand.C. Labrousse

12

---

---

---

---

---

---

---


---

---


---

### Droit et responsabilités #5

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit d'être inclus dans l'équipe de soins des plaies</b></p>	<p><b>Participer activement à la planification des soins avec l'équipe soignante.</b></p>



13<sup>e</sup> édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



13

---

---

---

---

---


---

---


---

### Droit et responsabilités #6

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à des soins personnalisés et centrés sur la personne</b></p>	<p><b>Partager activement ses informations, besoins, valeurs, préoccupations, préférences et objectifs de santé avec l'équipe soignante.</b></p>



13<sup>e</sup> édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



14

---

---

---

---

---


---

---


---

### Droit et responsabilités #7

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à des soins respectueux, de la compassion, de l'empathie, de la dignité et à des soins culturellement sécuritaires</b></p>	<p><b>Communiquer avec respect et partager ses valeurs personnelles et culturelles avec l'équipe soignante. Signaler toute situation où les soins semblent irrespectueux ou non sécuritaires.</b></p>



13<sup>e</sup> édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



15

---

---

---

---

---


---

---


---

### Droit et responsabilités #8

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à l'évaluation et à la prise en charge de la douleur</b></p>	<p><b>Signaler son niveau de douleur, participer à la planification et à la prise en charge en respectant les stratégies convenues.</b></p>



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



16

---

---

---

---

---


---

---


---

### Droit et responsabilités #9

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à un soutien tout au long du continuum de soins ainsi que dans les transitions entre les milieux</b></p>	<p><b>Partager ses défis et préoccupations concernant la continuité et les transitions entre les milieux de soins avec les prestataires de soins et de services, surtout en cas de retard dans la prise en charge.</b></p>



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



17

---

---

---

---

---


---

---


---

### Droit et responsabilités #10

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à un soutien mental et émotionnel en tenant compte des expériences vécues</b></p>	<p><b>Demander et accéder à un soutien émotionnel ou psychologique en utilisant aussi les ressources disponibles dans la communauté.</b></p>



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



18

---

---

---

---

---

---

---

---

## Droit et responsabilités #11

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit à du soutien et à la réadaptation dans tous les milieux de soins</b></p>	<p><b>Demander et utiliser les ressources, assurer le suivi des demandes de consultation et communiquer leurs besoins.</b></p>



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



19

---

---

---

---

---


---

---


---

## Droit et responsabilités #12

Droit	Responsabilités
<p><b>Droit au travail, à la sécurité financière et au soutien de l'employeur et de la communauté</b></p>	<p><b>Communiquer avec les équipes de soins et les employeurs concernant les besoins relatifs au travail et aux accommodements, si nécessaire. Assurer le suivi des recommandations afin de conserver leur emploi, leur stabilité financière ainsi que le soutien offert par la communauté.</b></p>



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



20

---

---

---

---

---


---

---


---

## Déploiement en milieu de soins

- Diffusion
  - Faire connaître la charte aux intervenants
  - Disponible en français et en anglais
- Implantation
  - Aucun coût
  - Rendre accessible (ex. impression grand format, feuillet d'information destiné à la clientèle)
- Application au quotidien



13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



21

---

---

---

---

---


---

---


---

## Référence

- Wounds Canada (2026). Charte des droits et responsabilités des personnes usagères en matière de prévention et de soins des plaies. <https://www.woundscanada.ca/patient-or-caregiver/patient-bill-of-rights-and-responsibilities>



RQSP  
Région québécoise  
des soins de santé  
13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



22

---

---

---

---


---

---


---

---



## Questions/commentaires



Sept. 1885 - première aseptisation de la table d'opération, au CHU de G.



RQSP  
Région québécoise  
des soins de santé  
13e édition des journées scientifiques - le 17 avril 2026



23

---

---

---

---

---

---

---

---