




RQSP
Regroupement québécois
en soins de plaies
Chef de file en soins de plaies

Soins de plaies- Viser l'efficacité
Stéphanie Laroche

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

1

Conflit d'intérêt

- Aucun conflit d'intérêt
 - Les produits et pansements sont présentés sous leurs noms génériques. La mention éventuelle de noms commerciaux n'est utilisée qu'à seule fin d'enseignement, pour faciliter la compréhension de l'auditoire, et ne vise aucunement la promotion d'une compagnie ou de ses produits.
 - Les propos tenus dans cette présentation n'engagent que l'auteur. Le RQSP se dégage de toute responsabilité.
- 

Objectifs d'apprentissage

- 1) Expliquer les difficultés rencontrées par les infirmières dans la prise en charge des soins des plaies
- 2) Présenter les principes généraux et le fonctionnement d'un système de communication novateur pour la prise en charge des plaies et la gestion des demandes de consultation pour les plaies complexes
- 3) Démontrer comment ce processus peut soutenir le développement de l'autonomie des infirmières
- 4) Discuter des résultats obtenus ainsi que des perspectives de développement et de transférabilité du projet



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

3

Introduction

Malgré le fait qu'il existe plusieurs ressources et outils cliniques pour soutenir les infirmières...

Un écart persiste entre la théorie et la pratique en soins de plaies !



(Abuleal, 2018; Gagnon et al., 2020; Gagnon et al., 2022)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

4

Mise en contexte

À l'IUCPQ-UL

- ↑ demandes de consultations via téléavertisseur
- Nombreuses demandes pour des plaies non complexes
- Une seule conseillère pour répondre à tous les besoins



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

5

Pré-test

Question 1

Pour quelle(s) raison(s) les infirmières ont-elles de la difficulté à effectuer les soins de plaies?

- Manque de connaissances
- Conditions de travail difficiles
- Manque de motivation ou de confiance
- Manque d'accessibilité des outils cliniques et des données probantes
- Toutes ces réponses

Question 2

La majorité des infirmières consultent les lignes directrices et les outils cliniques en soins de plaies.

- Vrai
- Faux



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

6

Manque de connaissances

- **Lacunes dans la formation**

(Abuleal, 2018; Beaumier et al., 2022; Blackburn et al., 2019; Gagnon et al., 2022; Schuster, 2019; Walker et al., 2019)

- **Manque de formations continues**

(Gagnon et al., 2022; Kuhnke et al., 2019; Lloyd-Vossen, 2009)

- **Accès limités aux données probantes**

(Gagnon et al., 2020; Gagnon et al., 2022; Gillepsie et al., 2014; Schuster, 2019)

- **Transfert de connaissances non optimal**

(Flanagan, 2005; Gagnon et al., 2020; Gagnon et al., 2022; Gillepsie et al., 2014)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

7

Conditions de travail

- **Manque de personnel**

(Gagnon et al., 2022; Gagnon et al., 2015; Haines et al., 2021; Littlejohn et al., 2012)

- **Manque de temps**

(Flanagan, 2014; Gagnon et al., 2022; Kuhnke et al., 2019; Lloyd-Vossen, 2009)

- **Peu d'expertise: infirmières novices** (Clauson et al., 2011; Gagnon et al., 2015; Haines et al., 2021)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

8

Manque de confiance ou de motivation

- **Peur de se tromper**

(Blackburn et al., 2019; Gagnon et al., 2022; Guyatt et al., 2000; Schuster, 2019; Walker et al., 2009)

- **Peur du jugement de leurs collègues → maintien des pratiques désuètes**

(Gagnon et al., 2022)

- **Manque d'engagement**

(Gagnon et al., 2020; Gagnon et al., 2022; Guyatt et al., 2000; Schuster, 2019)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

9

Manque d'accessibilité des outils cliniques et des données probantes

- **Outils manquants**

(Flanagan, 2005; Gagnon et al., 2020)

- **Jamais ou peu consultés**

(Gillespie et al., 2014; McCluskey et McCarthy, 2012)

- **Non rapidement accessibles ni stratégiquement rassemblés**

(Gagnon et al., 2020; Pentland et al., 2011)

- **Intégration des outils pourraient améliorer des pratiques**

(Gagnon et al., 2015; Marchand et Lauzon, 2007)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

10

Accès limité à une ressource spécialisée

- Ressources spécialisées... en nombre limité
(Flanagan, 2005; Gagnon et al., 2020; Kuhnke et al., 2019; Lloyd-Vossen, 2009)
- Peu (ou pas) de soutien offert pour les quarts de soir et de nuit
(Gagnon et al., 2020; Gagnon et al., 2022)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

11

Système de communication novateur

À la manière d'un algorithme...

- Formulaire électronique élaboré en y intégrant les différents outils cliniques
 - Selon la situation: l'infirmière est redirigée vers les outils cliniques ou vers la demande de consultation



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

12

Objectifs du formulaire électronique

- Faciliter la prise en charge des patients et la mise en place rapide d'interventions adéquates
 - Améliorer l'accès aux soins, la qualité et la sécurité des soins et services
 - Prioriser les demandes et les interventions par la ressource spécialisée
- Accéder rapidement aux informations désirées
 - ↑accessibilité et visibilité des outils cliniques
- ↑ l'autonomie des infirmières
 - Évaluation de la situation
 - Questions pertinentes p/r à la situation
 - Optimiser le champ d'expertise et la pratique → soins des plaies parmi les 17 activités réservées de l'infirmière (OIIQ, 2016)



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

13

Formulaire électronique

Vidéo

Concept original du formulaire électronique: Stéphanie Laroche, conseillère en soins infirmiers
En collaboration avec Mme Julie-Anne Boutin, cheffe de service des IPSSA

Mise en place du projet: Automne 2022



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

Vidéo: IUCPQ-UL

14

Exemples



11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

Images: IUCPQ-UL

15

Commentaires reçus



Facilite l'accès à l'information



Visibilité des soins de plaies



Disponible en tout temps



Intérêt des autres secteurs



11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

16

Impacts



↓ de près de 20% des demandes



Engagement des infirmières se développe
graduellement



Outils cliniques mieux connus et appréciés



Interventions mises en place plus rapidement



11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

17

Perspectives de développement



Mises à jour
selon l'évolution
des pratiques



Ajout d'outils
cliniques selon
les besoins



Bonification du
formulaire selon les
commentaires des
équipes



Développement
selon l'avancement
des technologies



11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

18

Perspectives de transférabilité

- Intérêt autres secteurs d'activité
 - Repris par l'ECG



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

Images: IUCPQ-UL

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

19

Conclusion



Exploiter les
options
disponibles



Technologie au
service des soins



Créativité et
innovation



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

20

Post-test

Numéro 1

Pour quelle(s) raison(s) les infirmières ont-elles de la difficulté à effectuer les soins de plaies?

- a) Manque de connaissances
- b) Conditions de travail difficiles
- c) Manque de motivation ou de confiance
- d) Manque d'accessibilité des outils cliniques et des données probantes
- e) Toutes ces réponses

Numéro 2

La majorité des infirmières consultent les lignes directrices et les outils cliniques en soins de plaies.

- a) Vrai
- b) Faux



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

21

Références

- Abuleal, S. V. (2018). Wound care education for undergraduate nursing students. *Journal of Healthcare Communications*, 3(2), 28
- Beaumier, M., Alvarez Irusta, L. et Van Durme, T. (2022). *Soins de plaies chroniques au Québec et en Belgique, perspectives internationales différentes*. [Colloque]. SIDIIEF. Québec. Canada. <https://dial.uclouvain.be/pr/boreal/object/boreal:267944>
- Blackburn, J., Ousey, K., & Stephenson, J. (2019). Nurses' Education, Confidence, and Competence in Appropriate Dressing Choice. *Advances in Skin & Wound Care*, 32(10), 470–476. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1097/01.ASW.0000577132.81124.88>
- Clauson, M., Wejr, P., Frost, L., McRae, C., & Straight, H. (2011). Legacy mentors: Translating the wisdom of our senior nurses. *Nurse Education in Practice*, 11(2), 153–158. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1016/j.nepr.2010.10.001>
- Flanagan M. Barriers to the implementation of best practice in wound care. *Wounds UK*. 2005 Nov;1(3):71-82.
- Gagnon, J., Lalonde, M., Polomeno, V., Beaumier, M. & Tourigny, J. (2020). Le transfert des connaissances en soins de plaies chez les infirmières : une revue intégrative des écrits. *Recherche en soins infirmiers*, 143, 45-61. <https://doi.org/10.3917/rsi.143.0045>
- Gagnon, J., Lalonde, M., Beaumier, M., Polomeno, V., & Tourigny, J. (2022). Étude descriptive des facilitateurs et des obstacles dans le transfert des connaissances en soins de plaies chez des infirmiers et des infirmières nouvellement diplômées travaillant au Québec. *Revue Francophone Internationale de Recherche infirmière*, 8(1), 100267



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

22

Références

- Gagnon, M. P., Payne-Gagnon, J., Fortin, J. P., Paré, G., Côté, J., & Courcy, F. (2015). A learning organization in the service of knowledge management among nurses: A case study. *International Journal of Information Management*, 35(5), 636-642.
- Gillespie, B. M., Chaboyer, W., Allen, P., Morely, N., & Nieuwenhoven, P. (2014). Wound care practices: a survey of acute care nurses. *Journal of clinical nursing*, 23(17-18), 2618–2626. <https://doi.org/10.1111/jocn.12479>
- Guyatt, G. H., Meade, M. O., Jaeschke, R. Z., Cook, D. J., & Haynes, R. B. (2000). Practitioners of evidence based care: Not all clinicians need to appraise evidence from scratch but all need some skills. *Bmj*, 320(7240), 954-955.
- Haines, S., Evans, K., Timmons, S., & Cutler, E. (2021). A service improvement project of a legacy nurse programme to improve the retention of late career nurses. *Journal of research in nursing : JRN*, 26(7), 648–681. <https://doi.org/10.1177/174498712111036172>
- Kuhnke, J. L., Keast, D., Rosenthal, S., & Evans, R. J. (2019). Health professionals' perspectives on delivering patient-focused wound management: a qualitative study. *Journal of wound care*, 28(Sup7), S4–S13. <https://doi.org/10.12968/jowc.2019.28.Sup7.S4>
- Littlejohn, L., Campbell, J., & Collins-McNeil, J. (2012). Nursing shortage: A comparative analysis. *International Journal of Nursing*, 1(1).
- Lloyd-Vossen, J. (2009). Implementing wound care guidelines: observations and recommendations from the bedside. *Ostomy/wound management*, 55(6), 50-55.



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

23

Références

- Marchand, L., Lauzon, N., 2007. Formation avec TIC en milieu de travail [Training with ICTs in the workplace]. Montréal, QC: Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada. http://archives.refad.ca/recherche/formation_tic/pdf/formation_tic.pdf/
- Mccluskey, P., & Mccarthy, G. (2012). NURSES' KNOWLEDGE AND COMPETENCE IN WOUND MANAGEMENT. *Wounds UK*, 8(2).
- OIIQ (2016). Le champ d'exercice et les activités réservées des infirmières, 3^e Édition. <https://www.oiiq.org/pratique-professionnelle/exercice-infirmier/infirmieres-et-infirmiers>
- Pentland, D., Forsyth, K., Maciver, D., Walsh, M., Murray, R., Irvine, L., & Sikora, S. (2011). Key characteristics of knowledge transfer and exchange in healthcare: integrative literature review. *Journal of advanced nursing*, 67(7), 1408–1425. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2011.05631.x>
- Schuster, P. (2019). Prise en charge des plaies chroniques par l'infirmier: état des lieux comparatif des pratiques pédagogiques dans la formation initiale au niveau national et en Lorraine. *Recherches en soins infirmiers*, (1), 54-65.
- Walker, C. A., Rahman, A., Gipson-Jones, T. L., & Harris, C. M. (2019). Hospitalists' Needs Assessment and Perceived Barriers in Wound Care Management: A Quality Improvement Project. *Journal of wound, ostomy, and continence nursing : official publication of The Wound, Ostomy and Continence Nurses Society*, 46(2), 98–105. <https://doi.org/10.1097/WON.0000000000000512>



RQSP

Regroupement québécois
en soins de plaies

11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

24



11e édition des journées scientifiques – le 19 avril 2024

25